

Lotenik media GmbH | Emser Straße 9 | 10719 Berlin

Sehr geehrte Lotenik-Kunden

kundenbetreuung@lotenik.de
Telefon: 0800 5683 64588

Berlin, November 2025

Mehr Leistung für Ihren Kabel-Anschluss

Sehr geehrte Lotenik-Kunden,

der Bedarf an hoher Internet-Geschwindigkeit und Konnektivität steigt. Deswegen entwickeln wir in Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner Vodafone unser Kabelnetz kontinuierlich weiter und machen es so fit für die Zukunft.

Für Sie und Ihre Kunden bedeutet das: Wir steigern die Leistungsfähigkeit unseres Netzes für TV, Telefonie und Internet, daher vereinheitlichen wir unser Frequenzspektrum. So sind maximale Datenübertragungsraten möglich. Die Anpassungen finden in den kommenden Monaten statt.

Auswirkungen der TV-Umstellung:

- TV-Sender bekommen neue Frequenzen.
- TV-Boxen (Receiver) machen automatisch einen Sendersuchlauf.
Hat der Sendersuchlauf nicht automatisch funktioniert, muss dieser manuell gestartet werden.
- Favoriten- oder Senderlisten und programmierte Aufnahmen müssen neu eingerichtet werden.

Sie finden weitere ausführliche Informationen auf der Webseite unseres Partners Vodafone:
www.vodafone.de/frequenzumbelegung

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der o. g. Rufnummer zur Verfügung.

Mit besten Grüßen

Ihr Lotenik-Team