

Lotenik media GmbH | Emser Straße 9 | 10719 Berlin

Sehr geehrte Lotenik-Kunden in

Freiburg,
Gundelfingen und
Denzlingen

kundenbetreuung@lotenik.de
Telefon: 0800 5683 64588

Berlin, 05.08.2025

Mehr Leistung für Ihren Kabel-Anschluss

Sehr geehrte Lotenik-Kunden,

der Bedarf an hoher Internet-Geschwindigkeit und Konnektivität steigt. Deswegen entwickeln wir in Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner Vodafone unser Kabelnetz kontinuierlich weiter und machen es so fit für die Zukunft.

Für Sie und Ihre Kunden bedeutet das: Wir steigern die Leistungsfähigkeit unseres Netzes für TV, Telefonie und Internet, daher vereinheitlichen wir unser Frequenzspektrum. So sind maximale Datenübertragungsraten möglich.

Die Anpassungen finden am 10.09.2025 zwischen 0 und 5 Uhr statt.

Auswirkungen der TV-Umstellung:

- TV-Sender bekommen neue Frequenzen.
- TV-Boxen (Receiver) machen automatisch einen Sendersuchlauf.
Hat der Sendersuchlauf nicht automatisch funktioniert, muss dieser manuell gestartet werden.
- Favoriten- oder Senderlisten und programmierte Aufnahmen müssen neu eingerichtet werden.

Sie finden weitere ausführliche Informationen auf der Webseite unseres Partners Vodafone:
www.vodafone.de/frequenzumbelegung

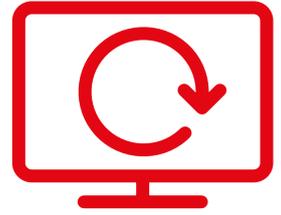
Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der o. g. Rufnummer zur Verfügung.

Mit besten Grüßen

Ihr Lotenik-Team

Wichtige Information zu Ihrem Kabel-Anschluss

Umbelegung von TV-Frequenzen am 10.09.2025



Liebe Bewohner:innen,

wir entwickeln unser Kabelnetz ständig weiter und machen es fit für die Zukunft. Denn der Bedarf an hoher Internet-Geschwindigkeit und Konnektivität steigt. Daher nehmen wir Änderungen am Frequenzspektrum vor. Für Sie bedeutet das: Wir steigern die Leistungsfähigkeit unseres Netzes für TV, Telefonie und Internet. So ermöglichen wir maximale Datenübertragungsraten.

Die Umstellung findet am 10.09.2025 in der Zeit von 0 bis 5 Uhr statt.

Ihre Vorteile:

- TV-Programme in brillanter Bild- und Tonqualität
- Große HD-Sender-Vielfalt
- Zugang zu gigaschnellem Internet im Breitband-Ausbaugebiet

**Bitte nicht
entfernen!**

Auch Ihre Nachbarn
möchten sich
informieren.

Was bei der Umbelegung der Frequenzen passiert

Die TV-Sender bekommen neue Frequenzen. Ihre TV-Box (Receiver) macht dann in der Regel automatisch einen Sendersuchlauf. Im besten Fall bekommen Sie das nicht mit, da wir nachts umstellen. Stellen Sie bitte nur sicher, dass der TV-Receiver ans Stromnetz angeschlossen ist. Hat der Sendersuchlauf nicht automatisch funktioniert, starten Sie ihn bitte manuell.

Weitere Infos finden Sie auf www.vodafone.de/frequenzumbelegung